

## OneGov GEVER – Une gestion d'affaires efficiente et sûre, qui ne requiert pas d'infrastructure serveur

Un projet pour la commune de Mumpf, Argovie



### La commune de Mumpf

La commune de Mumpf compte approximativement 1500 habitants et est située dans le district de Rheinfelden, dans le canton suisse d'Argovie. Le village lui-même se trouve au pied du Fischingertal et avoisine les communes de Wallbach, Zeiningen, Zuzgen, Obermumpf et Stein.

Au nord, le Rhin forme la frontière avec l'Allemagne. Celui-ci est particulièrement attrayant en été, invitant à la baignade ou un tour en bateau. L'excursion au sommet de la Mumpfler Fluh, avec sa vue par-delà le Rhin et jusqu'à la forêt noire, invite les visiteurs à rester et savourer un moment.

### Critères de sélection pour le nouveau logiciel

La commune avait déjà introduit la gestion de dossiers numérique en 2012, mais le logiciel utilisé n'était plus supporté, raison pour laquelle il fallut chercher une nouvelle solution après seulement peu de temps. Le doute résultant de cette situation devint ainsi le critère de sélection principal : il fallait une solution jouissant d'une bonne pérennité. Des facteurs de simplicité d'emploi, de sécurité des données, de possibilité d'accès externe mais aussi de coûts entraient également en compte pour l'évaluation. 4teamwork remplissait toutes ces conditions avec sa solution suisse standardisée, OneGov GEVER. La solution sut convaincre par son intégration de la gestion de séances et procès-verbaux, pour laquelle on implémenta plusieurs optimisations spécifiques aux utilisateurs pour l'occasion, témoignant ainsi de la volonté du fournisseur à s'engager pour ses clients et une collaboration active. Grâce à ses déroulements de processus logiques, l'apprentissage de l'utilisation du nouveau logiciel s'est révélé être particulièrement facile.

### Pourquoi OneGov GEVER ?

Les critères suivants ont été décisifs dans le choix de OneGov GEVER

- > Exploitation de OneGov GEVER externalisée dans le cloud, pas d'infrastructure serveur à entretenir soi-même
- > Mises à jour régulières et amélioration continue de la solution, basée sur les retours des clients
- > Il suffit d'un simple navigateur internet pour accéder aux données
- > Disponibilité et sécurité des données élevées
- > Accès mobile à OneGov GEVER, aussi chez soi ou en chemin.
- > Conformité avec les conditions-cadre juridiques concernant le stockage et le traitement de données pertinentes aux affaires.
- > Soutien compétent et cordial par les collaborateurs de 4teamwork lors de l'introduction de OneGov GEVER.
- > Visualisation claire de la structure d'organisation avec la possibilité d'utiliser de multiples plans de classement.
- > Rapport qualité-prix attrayant avec des coûts prévisibles et faciles à calculer, sans frais de mise à jour cachés.
- > Gestion de séances et procès-verbaux intégrée

« Le travail avec OneGov GEVER est plaisant et le logiciel facilite beaucoup de choses dans un quotidien souvent frénétique. »

Reto Hofer, secrétaire communal, commune de Mumpf



### Solution/résultat

La solution OneGov GEVER a été introduite en à peine trois mois. Durant cette période, non seulement un nouveau plan de classement a été établi, mais les utilisatrices et utilisateurs ont aussi été formés par 4teamwork. Après la mise en service de OneGov GEVER, les utilisateurs ont eux-mêmes pu transférer tous les documents pertinents depuis leur système de fichiers local vers la nouvelle structure de classement.

L'exploitation de la gestion d'affaires a lieu dans un data center de 4teamwork à Berne. 4teamwork assure ainsi un service sans faille et une disponibilité et protection des données de haut niveau. De plus, OneGov GEVER est mis à jour régulièrement, permettant à l'administration communale de Mumpf de profiter pleinement des dernières améliorations et nouvelles fonctionnalités de leur gestion d'affaires. Pour les questions, le service clients, compétent et amical, est à disposition.

Les données de OneGov GEVER sont aussi accessibles en route ou depuis la maison, de façon sécurisée, via internet. Pour cela, il est possible d'activer très facilement l'authentification à 2 facteurs, qui requiert, en plus du nom d'utilisateur et du mot de passe, un code unique obtenu via le téléphone mobile personnel. Cette forme d'authentification étendue offre une couche de sécurité additionnelle et correspond aux standards les plus stricts de la sécurité sur internet.

### Configurer l'authentification à deux facteurs

L'authentification à deux facteurs exige que vous entriez un mot de passe unique additionnel à chaque fois que vous essayez de vous connecter à votre compte. Un mot de passe unique peut être créé via une application comme Google Authenticator avec votre smartphone.

Si vous utilisez Google Authenticator, scannez le QR code ci-dessous avec votre application. Puis entrez le code de vérification dans le champs texte ci-dessous.



Secret: e7sbdanhid3a735k

Code de confirmation

Annuler

Vérifier et activer and enable

### Faits et chiffres

#### Produit

OneGov GEVER

#### Durée du projet

Mars à juin 2016

#### Utilisateurs

5 utilisateurs

#### Maintenance, support, exploitation

4teamwork SA  
Data center Berne