

OneGov GEVER – la solution innovante, sûre et basée dans le cloud pour un travail mobile et sans papier dans la commune de Dürrenäsch

Un projet pour la commune de Dürrenäsch, Argovie



La commune de Dürrenäsch

On compte aujourd'hui un peu plus de 1200 habitants dans la commune de Dürrenäsch. Située dans le district de Kulm, dans le canton d'Argovie, le village se trouve non loin de la capitale cantonale, Aarau et de la ligne de séparation des eaux entre le Seetal et le Wynental.

Aussi bien son cadre idyllique que sa proximité au Halbwilersee sont appréciés par ses habitants. De plus, Dürrenäsch jouit d'une vie associative très active ; que ce soit pour le sport, ou encore, par exemple, la musique, tout le monde y trouve son compte.

Critères de sélection pour le nouveau logiciel

Le souhait d'une gestion d'affaires sans papier s'est considérablement renforcé dans les dernières années. Le sujet de la mobilité a également pris pied dans le domaine du travail administratif. La coopération flexible et indépendante du lieu entre le conseil communal et l'administration via un système de classement physique classique n'était plus satisfaisante. En tant que commune innovante et tournée vers l'avenir, il était facile de trouver une solution technique adaptée aux besoins courants.

Diverses solutions en utilisation chez d'autres communes ont été auscultées et testées. Les besoins en fonctionnalités étendues, de simplicité d'emploi, de mobilité et l'inclusion d'une gestion de séances et procès-verbaux – le tout sans recourir à sa propre infrastructure serveur – ont pu être satisfaits avec OneGov GEVER.

Pourquoi OneGov GEVER ?

Les critères suivants ont été décisifs dans le choix de OneGov GEVER

- > Structure de classement claire et évidente
- > Nombreuses possibilités de collaboration pour le traitement et la sauvegarde de documents
- > Bonne traçabilité des changements dans les documents
- > Contrôle de tâches et de procédures
- > Bonnes fonctionnalités de recherche
- > Possibilité d'accéder aux et de traiter les données de manière mobile
- > Introduction et soutien solide par les collaborateurs de 4teamwork
- > Possibilités de s'échanger avec d'autres institutions utilisant le même produit
- > Mises à jour et améliorations régulières du produit, basées sur les retours des clients
- > Offrir la possibilité aux conseils communaux de travailler indépendamment du lieu et de créer et soumettre leurs requêtes eux-mêmes
- > Solution complète intégrant une gestion des séances et procès-verbaux

« Grâce à une bonne planification et mise en pratique de nos idées et besoins par l'équipe motivée de 4teamwork, nous avons pu entamer une nouvelle ère. »

Susanne Remund, secrétaire communale et
Manuela Riner, secrétaire communale remplaçante

Commune de Dürrenäsch



Solution/résultat

Avec la gestion d'affaires basée sur le web, OneGov GEVER et sa gestion de séances et procès-verbaux intégrée, les besoins de la commune de Dürrenäsch ont pu être parfaitement comblés. OneGov GEVER est devenu le point de stockage central de tous les documents et informations et est à disposition des collaborateurs en tout temps et tout endroit. Ses utilisateurs apprécient tout particulièrement sa simplicité d'emploi, qui ne requiert que peu de formation. Le système de classement et le concept d'autorisation des utilisateurs ont été développés et adaptés aux besoins de la commune avec l'aide de 4teamwork.

La nouvelle gestion de séances et procès-verbaux représente une réduction notable de la charge de travail, grâce à son intégration étroite avec OneGov GEVER. Le suivi des requêtes est particulièrement aisé, que ce soit de la soumission, la mise à l'ordre du jour, les discussions jusqu'à la décision finale : Tout est accessible depuis le dossier d'affaires à l'origine de la requête. Tous les extraits de procès-verbal sont automatiquement distribués dans leurs dossiers respectifs à la clôture de la séance, ce qui représente un gain de temps considérable. Grâce au précieux feedback de la commune de Dürrenäsch concernant ses besoins, 4teamwork a pu étendre les fonctionnalités et optimiser la gestion de séances et procès-verbaux.

Les questions et points soulevés par la commune trouvent rapidement leur réponse du service de conseils et support compétent et amical de 4teamwork, confirmant à chaque reprise le bon choix du produit et partenaire pour ce projet.

L'exploitation de OneGov GEVER a lieu dans un data center sécurisé, situé dans la ville de Berne. 4teamwork assure le bon fonctionnement de l'application ainsi qu'un service de support et de conseils personnalisé, soutenant ainsi les collaborateurs de la commune de Dürrenäsch dans leur travail quotidien.

Faits et chiffres

Produkt

OneGov GEVER, gestion de séance et procès-verbaux (GSPV)

Durée du projet

Juin à décembre 2015

Utilisateurs

10 utilisateurs

Maintenance, support, exploitation

4teamwork SA
Data Center Berne