

teamraum® aus der OneGov Box – die perfekte Lösung für den sicheren und einfachen Dokumentenaustausch mit externen Partnern.

Ein Projekt für die Bau-, Verkehrs- und
Energiedirektion des Kantons Bern (BVE)



Bau-, Verkehrs- und Energiedirektion (BVE) des Kantons Bern

Die BVE stellt die öffentliche Infrastruktur im Kanton Bern bereit und schafft attraktiven Lebens- und Arbeitsraum für heutige und zukünftige Generationen. Gemeinsam mit ihren Partnern fördert sie dabei den haus-
hälterischen Umgang mit Landschaft, Boden, Luft und Wasser. In der BVE wird mit vielfältigen Leistungen an der Zukunft unseres Gemein-
wens gearbeitet. Diese Arbeit ist aber kein Selbstzweck, sondern Dienst an Mitbürgerinnen und Mitbürger. Sie stehen als «Kunden» im Vorder-
grund – als Gesuchstellende oder Beschwerdeführende, als Grundeig-
entümer, Strom- und Wasserverbrauchende, Abfallverursachende oder
Verkehrsteilnehmende.

Anforderungen an die neue Software

Die BVE betreut zahlreiche Projekte, bei welchen tausende von Doku-
menten mit externen Partnern ausgetauscht werden müssen. Die Projekte
laufen in der Regel über mehrere Jahre und alle Daten müssen nach Pro-
jektabschluss in das interne DMS übertragen werden. Interne Benutzende
sollen in der Lage sein, einen neuen «Arbeitsraum» selbständig zu erstellen
und interne sowie externe Benutzende zu beteiligen. Externe Benutzen-
de sollen sich dabei selbständig am Portal registrieren und ihr Passwort
zurücksetzen können. Die Ordnerstruktur sowie die Berechtigungen der
einzelnen Projekträume sollten durch die Projektverantwortlichen selber
gestaltet werden können. Die Lösung soll zudem über eine eigene Benut-
zer- und Gruppenverwaltung verfügen. Sie soll auch weitgehend selbst-
erklärend sein und ohne Schulungsaufwand neuen Projektbeteiligten als
Arbeitsinstrument zur Verfügung gestellt werden können. Aufgrund der
jeweils langjährigen Projektdauer soll die Lösung kontinuierlich an neue,
technologische Rahmenbedingungen angepasst werden können.

Entscheidungsgrundlagen für teamraum®

- Ausschlaggebend für den Entscheid für teamraum®
aus der OneGov Box waren die folgenden Kriterien:
- > Klare und übersichtliche Ablagestruktur mit guter
Suchfunktion
 - > Einfache Bedienung – sowohl für die Administra-
tion wie auch für die Benutzenden
 - > Vielfältige Möglichkeiten bei der gemeinsamen
Bearbeitung und Ablage von Dokumenten
 - > Möglichkeit, Benutzer und Gruppen in beliebigen
Bereichen bedarfsgerecht zu berechtigen
 - > Gute Nachvollziehbarkeit von Veränderungen in
Dokumenten
 - > Hohe Anforderungen an die Datensicherheit:
sicheres Hosting in einem zertifizierten
Schweizer Rechenzentrum
 - > Gute Einführung und Unterstützung durch
Mitarbeitende von 4teamwork
 - > Regelmässige Aktualisierungen und Verbesse-
rungen der Software auf der Basis von Rückmel-
dungen der Kundinnen und Kunden
 - > Unterstützung für Apple-Computer mit dem
Betriebssystem OS X
 - > Ein optimales Preis-Leistungs-Verhältnis

«Der BVE teamraum® ist die optimale Lösung für den sicheren und einfachen Dokumentenaustausch mit internen und externen Partnern. Die Self-Service-Funktion entlastet dabei die interne IT.»

Daniel Collet, Projektleiter
Bau-, Verkehrs und Energiedirektion Kanton Bern (BVE)



Lösung / Ergebnis

Die Lösung teamraum® aus der OneGov Box ist in der BVE schon seit über 10 Jahren in Betrieb. Sie erfüllt damals wie auch heute die Anforderung, Dokumente mit externen Partnern wie Planern, Architekten und Gemeinden sicher und einfach auszutauschen, sowie rasch und unkompliziert geschlossene digitale Arbeitsräume für Projekte zu erstellen.

Die Lösung dient der BVE seit langer Zeit als zuverlässige Austauschplattform für Bauprojekte mit externen Partnern (Architekten und Bauunternehmen) und wird seither kontinuierlich weiterentwickelt. Betrieben wird die Lösung seit Projektbeginn im Jahr 2005 im Hochleistungsrechenzentrum von 4teamwork.

Ganzer Lebenszyklus von Projekten und Dokumenten unterstützt

Die Plattform unterstützt den gesamten Lebenszyklus von Projekten und Dokumenten. Jedes Dokument wird bei einer Änderung automatisch versioniert. Nach Projektabschluss können alle Dokumente in ein Archivformat exportiert und in das interne DMS überführt werden.

Wartungsfreundliche Self-Service-Plattform

Interne Benutzer können einen neuen elektronischen «Arbeitsraum» selbständig einrichten, strukturieren sowie interne und externe Benutzer beteiligen. Externe Benutzer können sich via Einladungsverfahren selbständig im Portal registrieren.

Kompetenter Partner

Mit 4teamwork hat die BVE einen innovativen Partner mit umfassender Erfahrung im Bereich von Collaboration Lösungen im Projekt- und Bauumfeld gefunden. 4teamwork hat in dieser Zeit die BVE vorbildlich betreut und alle Anforderungen der BVE zur vollsten Zufriedenheit umgesetzt.

Facts & Figures

Produkt

teamraum®
Collaboration Lösung aus
der OneGov Box

Projektdauer

2005 – laufende Weiterentwicklung bis heute
(5 Major Releases)

Anzahl Benutzer/innen

Über 1000 interne und
externe Benutzer
Über 300 Projekträume

Wartung, Support, Betrieb

4teamwork AG
Rechenzentrum Bern