

OneGov GEVER – die perfekte Lösung für eine einheitliche und sprachübergreifende Dokumentenverwaltung

Ein Projekt für die Pädagogische Hochschule Wallis



Pädagogische Hochschule Wallis

Die Pädagogische Hochschule Wallis (PH-VS) bietet eine hochstehende wissensbasierte Aus- und Weiterbildung von Lehrpersonen aller Schulstufen. Sie besteht aus den Fachbereichen Grundausbildung, Forschung und Entwicklung, Weiter- und Zusatzausbildungen und Dienstleistungen. Als Hochschule an den Standorten Brig und Saint-Maurice bietet sie ihre Produkte und Dienstleistungen in beiden Sprachgebieten an. Dabei misst sie dem kulturellen und sprachlichen Austausch der Studierenden einen hohen Wert bei. Wie keine andere pädagogische Hochschule fördert sie die Ansätze der Zweisprachigkeit und stellt sie ins Zentrum ihres Handelns.

Anforderungen an die neue Software

Als pädagogische Hochschule mit jeweils einem Standort im deutschsprachigen Oberwallis und im französischsprachigen Unterwallis stellte eine einheitliche und sprachübergreifende Dokumentenverwaltung eine grosse Herausforderung dar. Die ursprüngliche Praxis der Datenablage auf einem gemeinsamen Laufwerk stiess an ihre Grenzen, insbesondere die Einschränkungen bei der Verwendung von Dokumententiteln und die fehlenden Recherchemöglichkeiten führten zu unbefriedigenden Resultaten. Es wurden verschiedene Angebote evaluiert: Das Angebot von OneGov GEVER mit der Lösung einer zweisprachigen Anwendung und der sicheren Bearbeitung der geschäftsrelevanten Dokumente überzeugten. Die regelmässige Aktualisierung und Verbesserung der Software und die Möglichkeiten mobil auf die Daten zuzugreifen und diese zu bearbeiten bieten optimale Möglichkeiten für die Mitarbeitenden der beiden Standorte.

Entscheidungsgrundlagen für OneGov GEVER

Ausschlaggebend für den Entscheid zu Gunsten von OneGov GEVER waren die folgenden Kriterien:

- > Zweisprachige und übersichtliche Ordnungsstruktur (Aktenplan)
- > Zweisprachige Benutzerführung
- > Vielfältige Möglichkeiten bei der gemeinsamen Bearbeitung und Ablage von Dokumenten
- > Integrierte Benutzerverwaltung mit der Möglichkeit, Benutzergruppen in den unterschiedlichen Bereichen bedarfsgerecht zu berechnen
- > Datensicherheit
- > Suchfunktion
- > Möglichkeit, auch mobil auf Daten zuzugreifen und diese zu bearbeiten
- > Kompetente Unterstützung durch Mitarbeitende von 4teamwork
- > Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch mit anderen Institutionen, die das Produkt nutzen
- > Regelmässige Aktualisierung und Verbesserung der Software auf der Basis von Rückmeldungen der Kundinnen und Kunden
- > Optimales Preis-Leistungsverhältnis

«OneGov GEVER bietet den Mitarbeitenden eine effiziente Dokumentenverwaltung in ihrer Muttersprache – das ist ein unerlässliches Hilfsmittel für die Arbeit in einem zweisprachigen Kanton.»

Peter Summermatter, Direktionsadjunkt
Pädagogische Hochschule Wallis



Lösung / Ergebnis

Nach der erfolgreichen Testinstallation im Herbst 2008 startete das Projekt im März 2009 mit der Vorgängerversion GEVER light und konnte im Oktober 2009 erfolgreich abgeschlossen werden. Im Jahr 2012 erfolgte innerhalb von 3 Monaten der Wechsel zur aktuellen Version OneGov GEVER. Für beide Versionen wurden die Anwender von den erfahrenen Mitarbeitenden von 4teamwork in der Benutzung der Anwendung geschult.

Seit vier Jahren ist OneGov GEVER die zentrale Ablage der Kundin für alle geschäftsrelevanten Dokumente. Diese stehen den Benutzerinnen und Benutzern jederzeit und überall zur Verfügung. Die OneGov GEVER-Lösung ist einfach in der Bedienung und sehr benutzerfreundlich. Die durchgehende zweisprachige Anwendung (Aktenplan, Eingabefelder, Suchmasken), die Dokumentenablage per Drag & Drop, die direkte Bearbeitung von Office-Dokumenten und deren erneute Abspeicherung in OneGov GEVER, die Möglichkeit, auch E-Mails in jedes Dossier abzulegen und die guten Suchfunktionen bieten den Mitarbeitenden eine effiziente und sichere Plattform für ihre tägliche Arbeit. Neben der zentralen Ablage steht allen Mitarbeitenden ein persönlicher Arbeitsplatz für die individuelle Ablage und den raschen Zugriff auf favorisierte Dokumente zur Verfügung.

Die Lösung wird durch die Informatikabteilung der HES SO Valais Wallis (Fachhochschule Westschweiz) betrieben. Support und Wartung erfolgen durch 4teamwork. Die Kundin profitiert von regelmässigen Aktualisierungen und professionellem Support. Die Aktualisierungen umfassen sowohl Fehlerbehebungen wie allgemeine Produktverbesserungen und -weiterentwicklungen. Diese werden von 4teamwork gemeinsam mit der wachsenden Benutzer-Community fachlich diskutiert und geplant. Zu diesem Zweck wurde eigens eine Feedback-Plattform (feedback.onegovgever.ch) eingerichtet, die allen Kunden von OneGov GEVER zur Verfügung steht und über die geplante Weiterentwicklungen besprochen werden.

Produkt
OneGov GEVER

Projektdauer
Juli – September 2012

Anzahl Benutzer/innen
150 Benutzer/innen

Wartung, Support, Betrieb
HES SO, 4teamwork